



Leitfaden

Ersteinstieg im Online-Banking

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir begrüßen Sie als neuen Kunden in unserer Online-Filiale. Von zu Hause aus stehen wir Ihnen jetzt rund um die Uhr mit unseren Leistungen zur Verfügung.

Auf den folgenden Seiten geben wir Ihnen eine Hilfestellung für den Ersteinstieg in das Online-Banking und zudem nützliche Informationen zur Ihrer Sicherheit.

Überblick

1. Ersteinstieg mit VR-SecureGo-Plus.....	Seite 2-6
2. Ersteinstieg mit Sm@rtTAN photo.....	Seite 7-8
3. Änderung Ihres VR-NetKey.....	Seite 9
4. Sicherheitshinweise.....	Seite 10
5. Kontakt	Seite 11

1. Erstestieg mit VR-SecureGo-

Schritt 1:

Freischaltung des TAN-Verfahrens „VR-SecureGo-Plus“

Beim SecureGo-Plus-Verfahren geben Sie Ihre Aufträge zukünftig mit einem gleichbleibenden Freigabecode (alternativ mit Biometrie) direkt in der VR-SecureGo-Plus-App frei.

- Laden Sie die App „VR-SecureGo-Plus“ aus Ihrem App-Store herunter
- Öffnen Sie die App und klicken Sie auf „einrichten“.
- Vergeben Sie sich nun Ihren immer gleichbleibenden Freigabecode, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge freigeben. Im gleichen Schritt können Sie zudem Ihre Biometrie aktivieren, um Ihre Aufträge beispielsweise per Fingerabdruck oder Gesichtsentperrung freizugeben.

Einrichtung

Freigabe-Code

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sofern Sie diesen vergessen haben, muss die App zurückgesetzt und komplett neu eingerichtet werden.

Neuen Freigabe-Code eingeben 

● ● ● ● ● ● ● ●

8 - 20 Zeichen 1 Großbuchstabe 1 Kleinbuchstabe 1 Ziffer

Neuen Freigabe-Code erneut eingeben 

● ● ● ● ● ● ● ●

 Touch ID verwenden

Weiter

- Klicken Sie anschließend unten auf „Weiter“.
- Wählen Sie im darauffolgenden Fenster „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“ aus.

Einrichtung

Banken & Karten

Bitte wählen Sie eine Option:



Bankverbindung

Bankverbindung für Online Banking
freischalten



Kreditkarte

Kreditkarte für Online-Zahlungen
freischalten



Gerätewechsel

Bankverbindungen und Kreditkarten von
bisherigem Gerät übernehmen



- Klicken Sie auf der nächsten Seite auf den Punkt „Aktivierungscode eingeben“ (diesen haben Sie entweder per Post oder direkt von unserer Bank erhalten).

Einrichtung

Bankverbindung

Um Ihre Bankverbindung hinzuzufügen, müssen Sie einen Aktivierungscode eingeben/einscannen. Wenn Sie noch keinen Aktivierungscode haben, fordern Sie diesen zunächst an.

Aktivierungscode eingeben

Meinen Aktivierungscode einscannen oder eingeben



Aktivierungscode anfordern

Postversand eines Aktivierungscodes anfordern



- Nun müssen Sie den QR-Code, der auf dem Brief bzw. dem Ausdruck der Bank zu sehen ist, mit Hilfe Ihrer Smartphone- oder Tablet-Kamera einscannen. Sie werden direkt in diesem Schritt dazu aufgefordert die Rechte für die Kamera freizugeben. Bestätigen Sie dies mit „Zulassen“ und halten Sie Ihre Kamera so auf den QR-Code, dass dieser im angezeigten Rahmen zu sehen ist (Alternativ können Sie den Aktivierungscode manuell eingeben). Sobald der Aktivierungscode per Hand oder der QR-Code eingelesen wurde, klicken Sie unten auf „Weiter“.

VR SecureGo plus

Bankverbindung



Bankverbindung wurde hinzugefügt.

Bitte geben Sie den Aktivierungscode ein.

Aktivierungscode eingeben

[Vorgang abbrechen](#)

[Weiter](#)

- Ihre Secure-Go Plus-App ist nun vollständig eingerichtet.

Schritt 2:

Änderung der Erst-PIN

Die Änderung der Erst-PIN kann nun über unsere **Internetseite** oder **direkt über die VR Banking App** erfolgen.

Internetseite:	VR Banking App :
<ul style="list-style-type: none">➤ Rufen Sie unsere Website www.raiba-flachsmeer.de mit einem Internetbrowser am Desktop-PC auf.➤ Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf den Punkt „Login“.	<ul style="list-style-type: none">➤ Laden Sie sich die APP VR-Banking aus Ihrem App-Store herunter.➤ Öffnen Sie die App

- Entscheiden Sie sich für eine Variante und melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer Erst-PIN im Online-Banking an. Die Erst-PIN haben Sie separat per Post erhalten.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

- Vergeben Sie sich im nächsten Schritt eine neue PIN
- Tragen Sie in dem Feld „aktuelle PIN“ die PIN ein, die Sie per Post erhalten haben.
- In den darauffolgenden Feldern tragen Sie Ihre persönliche Wunsch-PIN ein Achten Sie bitte auf die unten stehenden Regeln für Ihre PIN.
- Um die PIN-Änderung zu bestätigen, müssen Sie nun in „VR-SecureGo-Plus“ Ihren Freigabecode eingeben bzw. den Auftrag mit Ihrer Biometrie bestätigen.

Sie erhalten anschließend eine TAN angezeigt. Diese geben Sie nun am PC in das entsprechende Feld ein.

PIN ändern



Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN*

Wiederholung neue PIN*

! Die SecureGo-TAN wurde an "██████████" um 10:10:02 Uhr bereitgestellt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

[< Eingaben korrigieren](#)

[× Abbrechen](#)

[OK >](#)

- Nach der erfolgreichen Prüfung der TAN können Sie das Online Banking nutzen.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

2. Ersteinstieg mit Sm@rtTAN photo

Beim Verfahren Sm@rtTAN-photo scannen Sie einen 2D- Farbcode und erhalten die TAN, um Ihre Transaktion (z.B. Überweisung) freizugeben. Hierzu benötigen Sie Ihre BankCard und den TAN-Generator.

Die Änderung der Erst-PIN kann nun über unsere **Internetseite** oder **direkt über die VR Banking App** erfolgen.

Internetseite:	VR Banking App :
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rufen Sie unsere Website www.raiba-flachsmeer.de mit einem Internetbrowser am Desktop-PC auf. ➤ Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf den Punkt „Login“. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Laden Sie sich die APP VR-Banking aus Ihrem App-Store herunter. ➤ Öffnen Sie die App

- Entscheiden Sie sich für eine Variante und melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer Erst-PIN im Online-Banking an.

Die Erst-PIN haben Sie separat per Post erhalten.



Privatkunden Firmenkunden Mitgliedschaft Wir für Sie

So beraten wir Girokonto & Kreditkarten Sparen & Geldanlage Kredit & Baufinanzierung Immobilien Versicherungen Altersvorsorge

- Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer Erst-PIN im Online-Banking an.
- Die Erst-PIN haben Sie separat per Post erhalten.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:



- Vergeben Sie sich im nächsten Schritt eine neue PIN
- Tragen Sie in dem Feld „aktuelle PIN“ die PIN ein, die Sie per Post erhalten haben.

In den darauffolgenden Feldern tragen Sie Ihre persönliche Wunsch-PIN ein
Achten Sie bitte auf die unten stehenden Kennwort-Regeln.

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
 Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:
 Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
 Ziffern (0-9)
 Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;.,_-

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

- Im folgenden Fenster müssen Sie die Eingabe Ihrer PIN mit einer TAN bestätigen.
- **Bitte folgen Sie nun den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm.** Es wird Ihnen Schrittweise erklärt, wie Sie den Farbcode Scannen können, um eine TAN zu generieren. (siehe nächste Abb.)
- Bestätigen Sie mit „OK“

PIN ändern



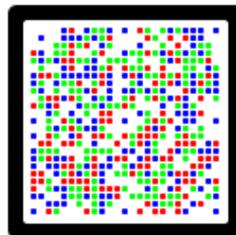
Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN*

Wiederholung neue PIN*

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



- TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)
- TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

 Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

- Nach der erfolgreichen Prüfung der TAN können Sie das Online Banking nutzen.

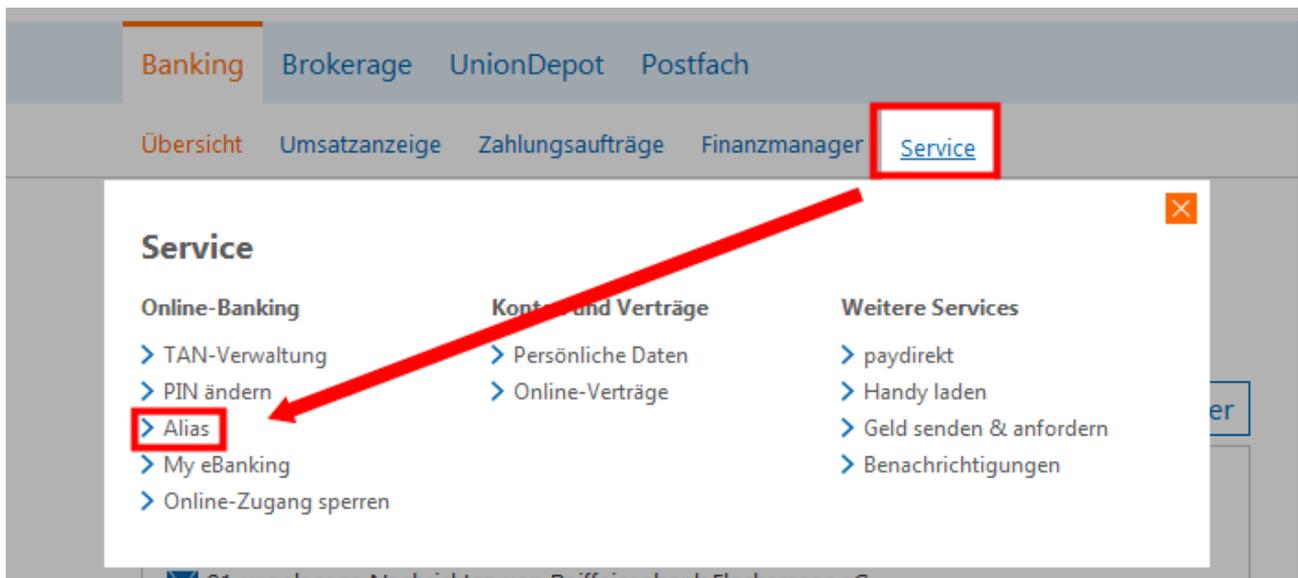
Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

3. Änderung Ihres VR-NetKeys

Sie haben die Möglichkeit, Ihren VR-NetKey in einen von Ihnen persönlichen Benutzernamen (Alias) abzuändern. Melden Sie sich hierzu über unsere Homepage an.

- Um Ihren VR-NetKey zu ändern, klicken Sie auf den Reiter „Service“ und anschließend auf den Unterpunkt „Alias“.



- Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm und bestätigen Sie die Änderung mit „Speichern“.

➤ Banking > Service > Online-Banking > Alias

Alias vergeben

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: [REDACTED]

Gewünschter neuer Alias:

DiesIstEinMuster

Wiederholung neuer Alias:

DiesIstEinMuster

- ! Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-@.
- ! Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- ! Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Speichern

Eingaben löschen

5. Sicherheitshinweise

Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Online-Banking aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC, Tablet noch auf dem internetfähigen Handy oder Smartphone Internet-Links unbekannter Quellen. Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren.

Gehen Sie sorgfältig mit Ihren Zugangsdaten um: Halten Sie Kennwörter und Benutzernamen, sowie Zugangscodes für Dienste (z. B. Online-Banking), unter Verschluss. Wechseln Sie Passwörter in regelmäßigen Abständen.

Seien Sie vorsichtig beim Öffnen von E-Mail-Anhängen. Schadprogramme werden oft über Dateianhänge in E-Mails verbreitet. Im Zweifelsfall fragen Sie vorsichtshalber beim Absender nach, ob der Anhang tatsächlich von Ihm stammt.

Seien Sie vorsichtig bei Downloads von Webseiten. Vergewissern Sie sich vor dem Download von Programmen aus dem Internet, ob die Quelle vertrauenswürdig ist und bringen Sie Ihr Virenschutzprogramm auf den aktuellsten Stand.

Seien Sie zurückhaltend mit der Weitergabe persönlicher Informationen. Online-Betrüger steigern ihre Erfolgsraten, indem Sie individuell auf ihre Opfer zugehen. Zuvor ausspionierte Daten, wie etwa Surfgewohnheiten oder Namen aus dem persönlichen Umfeld, werden dazu verwendet Vertrauen zu erwecken.

Speziell für die Zielgruppe der Privat-IT-Anwender wurde das Web-Portal **www.bsi-fuer-buerger.de** aufgebaut, in dem Computer- und Internet-Einsteiger und auch Fachkundige eine Fülle an Informationen und kostenloser Schutz-Software finden. Weitere Ausführungen zum Thema Informationssicherheit bietet im Internet das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik **www.bsi.de**.

6. Kontakt

Für Fragen stehen wir Ihnen zu unserer Öffnungszeiten telefonisch unter folgenden Rufnummern zur Verfügung:

Geschäftsstelle Flachsmeer: Tel.Nr.: 04955/9796-0
Zweigstelle Völlenerfehn: Tel.Nr.: 04961/9227-0 .

Quellen:
Fiducia & GAD IT AG
Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik